



## FICHE ACTION « Actions de Formations Conventionnées - Pôle Emploi Martinique 2019-2020 »

### COMMUNITY MANAGER

Type de formation : **Professionnalisante** (Adaptation)  
Validation : **Attestation de formation**

FORMACODE : 46252

Dates prévisionnelles : du 28/10/2021 au 11/05/2022

<b>Objectifs de l'action de formation</b>	<p>Permettre à des demandeurs d'emploi d'acquérir les <b>connaissances</b>, les <b>aptitudes</b> et les <b>savoirs techniques spécifiques</b> aux métiers de <b>l'animation de communautés digitales et Web</b> afin d'être opérationnel sur le marché du travail et accéder à un poste de <b>Community Manager</b>. Plus précisément il s'agira de les amener à :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Créer et fédérer une <b>communauté d'internautes</b> autour d'un intérêt commun</li><li>✓ Développer et gérer la présence d'une organisation (Marque, Association, Produit, Jeu, ...) <b>sur Internet</b></li><li>✓ Appréhender les <b>opportunités</b> offertes par les réseaux sociaux</li><li>✓ Développer sa présence sur les <b>réseaux sociaux</b></li><li>✓ Animer la <b>communauté d'internautes</b></li><li>✓ <b>Fidéliser les membres</b> d'une communauté et améliorer leur cohésion</li><li>✓ Produire des <b>contenus à forte valeur ajoutée</b> et qui créent de l'engagement</li><li>✓ Elaborer des <b>campagnes sociales</b> à fort impact</li><li>✓ Exploiter et animer les <b>médias sociaux</b> en fonction de ses objectifs B to B</li></ul>
<b>Public visé</b>	Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle Emploi, indemnisé ou non Demandeurs d'emploi non-inscrits à Pôle Emploi et ayant un niveau de qualification infra 4 ( <b>Public PIC</b> )
<b>Conditions d'accès</b>	<p><b>Prérequis</b> : La maîtrise des savoirs de base (lire, écrire, compter) est nécessaire Connaissances de base dans le domaine du numérique <b>souhaitées</b> : (niveau 3 (V)) et/ou expérience professionnelle dans le secteur souhaitée (stage/emploi, ...)</p> <p><b>Aptitudes &amp; savoir être requis</b> : Motivé, organisé, rigoureux, autonome - Goût des contacts humains et du travail en équipe - Bonne résistance physique et nerveuse. Aisance dans la communication à l'oral et à l'écrit.</p>
<b>Nombre de participants</b>	<b>12 places</b>
<b>Durée de la formation</b>	<p><b>Modularisation et personnalisation du parcours. Si Parcours de formation totale = 766 heures (Soit 21,88 semaines consécutives)</b> : 626 heures en Centre de formation (maximum) + 140 heures en Entreprise (maximum)</p> <p><b>Durée de formation personnalisée en fonction des besoins du stagiaire identifiés lors de l'ICOP</b> <b>Formation à temps plein. Rythme hebdomadaire maximal : 35h/semaine</b> <b>Tarif/Financement : Formation rémunérée par Pôle Emploi</b></p> <p><b>Horaires de la formation : de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00</b> <b>Période d'interruption : du 20/12/2021 au 31/12/2021</b></p>
<b>Programme de formation</b>	<p><b>FORMATION PROFESSIONNELLE SOCLE : 448 heures</b></p> <p><b>Atelier 1</b> : Les différents types de réseaux sociaux – <b>14 heures</b> <b>Atelier 2</b> : Réussir la stratégie « Social Média » - <b>18 heures</b> <b>Atelier 3</b> : Le Community Management – <b>21 heures</b> <b>Atelier 4</b> : Stratégie d'influence – <b>18 heures</b></p>



**Atelier 5** : Evaluer le ROI et la performance des actions – **16 heures**  
**Atelier 6** : Présence « Social Média » - **14 heures**  
**Atelier 7** : Identifier les cibles et délivrer le bon message – **18 heures**  
**Atelier 8** : Développer et utiliser des communautés digitales et Web – **84 heures**  
**Atelier 9** : Le Content Management – **14 heures**  
**Atelier 10** : La gestion d'une situation de crise – **21 heures**  
**Atelier 11** : Utilisation efficace du Web – **98 heures**  
**Atelier 12** : la création des Design et des vidéos – **84 heures**  
**Atelier 13** : Modules spécifiques (SST / Sensibilisation et Préparation aux risques majeurs / Sensibilisation à l'éco-citoyenneté) – **28 heures**

**RENFORTS PEDAGOGIQUES : 178 heures maximum**

- Techniques de recherche de stage /techniques recherche d'emploi
- Soutien en présentiel et/ou FOAD, remise à niveau, en présentiel et/ou FOAD, Coaching (*En fonction des besoins*)
- Séances de formation innovante

**PHASE DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL EN ENTREPRISE (AFEST) : 140 heures maximum**

Lieu d'exécution	Accessibilité :	Contacts
GIDEF Fort-de-France Boulevard de la Marne Centre commercial de Bellevue, Immeuble Corniche 2 97200 FORT-DE-FRANCE	<p>Transports en commun : TCSP : Lignes A et B arrêt Pointe Simon Lignes 100, 110, 111, 112, 114, 320</p> <p>Arrêt le plus proche : <b><u>PARKING RELAIS BELLEVUE</u></b></p> <p>Taxis collectifs au départ de la Pointe Simon direction Nord-Caraïbe</p> <p><b>Parking gratuit</b> → Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite</p> <p><b>Restauration</b></p> <p>→ Salle à disposition équipée d'un micro-onde pour la pause méridienne → Snacks et Établissements de Restauration rapide à 150 m</p>	<p><b>Correspondant Pôle Emploi :</b></p> <p>Monsieur MIRAM-MARTHE- ROSE Marvin</p> <p><b>Référente administrative :</b> Madame BENETO Jennifer Tél : 0696 05 88 05</p>