

SPECIALISATIONS / DOMAINES DE COMPETENCES

- ✓ Accompagnement
- ✓ Accompagnement au processus du deuil
- ✓ Animation d'ateliers bien-être et découverte de soi
- ✓ Coaching
- ✓ Communication
- ✓ Conseil / Assistance informatique aux professionnels et particuliers
- ✓ Diagnostic de pannes
- ✓ Gestion Administrative, commerciale, financière et informatique
- ✓ Gestion des réclamations clients et des litiges
- ✓ Gestion du stress et des émotions
- ✓ Graphisme
- ✓ Installation de système Informatique
- ✓ Maintenance Informatique
- ✓ Mise en place de plan marketing et d'animation
- ✓ Montage de Kit Évolution
- ✓ Montage dossier financement, agrément, appel d'offres
- ✓ Négociation Achat produits
- ✓ Organisation réunion, planning, salon, formation
- ✓ Phytothérapie aromathérapie
- ✓ Prévention « Burn Out »
- ✓ Software / Hardware Vente -conseil
- ✓ Thérapie analytique et systémique
- ✓ Traitement et suivi des dossiers

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis 2021

GIDEF (972) – Formatrice indépendante

- ✓ Animation du module « Renforts pédagogiques » sur les actions de formations conventionnées Community Manager, Conseiller en Insertion Professionnelle et Encadrant Technique de Formation :
 - Cohésion des projets professionnels et personnels
 - Gestion du stress et des émotions
 - Préparation aux entretiens
 - Intervention en développement personnel collectif

2020 à 2021

MADIDEV (972) – Formatrice au métier d'Assistant(e) de direction

- ✓ Formatrice sur les modules de gestion, commerce, bureautique, employabilité et coaching

2015 à 2021

VIE INTERIEURE (972) – Thérapeute / Réflexologue

- ✓ Gestion des émotions
- ✓ Pratique psychocorporelle

2013 à 2014

LA FORET IMMOBILIER (972) – Conseillère commerciale en immobilier

2008 à 2013	MELTING INFORMATIQUE (972) – Conseillère commerciale en informatique pour les professionnels et les particuliers
2007	IS2 MARTINIQUE (972) – Conseillère, Secrétaire commerciale et informatique au service technique HP/EPSON
2006 à 2007	UPTECH INFORMATIQUE (972) – Responsable de gestion du S.A.V
2004 à 2005	INSTITUT D'ETUDES SUPERIEURES (972) – Assistante de gestion PME

FORMATIONS

2020	Formation ATMA JANZU ✓ Relaxation aquatique (module 1)
2017 à 2018	Formation en accompagnement ✓ Bien-être ✓ Gestion du stress ✓ Gestion des émotions
2016	Formation de Conseiller funéraire
2015	Brevet de base Pilote privé d'avion
2015	Formation Commerciale immobilière
2009	Certifications commerciales APPLE ASTO
2003 à 2004	École de commerce
2003	Passeport de Compétences Informatiques PCIE
2000	Baccalauréat Littéraire – Cinéma audiovisuel, arts plastiques

INFORMATIQUE

Logiciels informatiques: Microsoft Office Pro, Word, Excel, Access, Publisher, PowerPoint, Outlook, Logiciel Gestion SAGE, CIEL, EBP, KWISATZ