

SPECIALISATIONS / DOMAINES DE COMPETENCES

- ✓ Mise en œuvre de stratégie commerciale
- ✓ Création d'outils de communication multiplateforme,
- ✓ Formation et management d'une équipe commercial
- ✓ Conception et gestion de projet web et plateformes numérique

PARCOURS PROFESSIONNEL

Depuis 2021

GIDEF (972) – Formateur Indépendant

- ✓ Animation du module « Renforts pédagogiques » sur l'action de formation conventionnée Community Manager :
 - Création d'entreprise

2016 à 2021

CCI MARTINIQUE (972) – Responsable du pôle création / reprise d'entreprise

- ✓ Sensibilisation à la création d'entreprise (+/- 600 personnes touchées / an via conférences, webinaires, etc.)
- ✓ Animation de formations (> 100h / an –Thématiques : entrepreneuriat, stratégie d'entreprise / stratégie marketing et commerciale, gestion / finances, environnement juridique de la TPE, etc.)
- ✓ Accompagnement individuel à la création / reprise d'entreprise, aide a montage de business plan (+/- 200 RDV / an)
- ✓ Elaboration et lancement de programmes d'accompagnement spécifiques (ex : programme Village by CA Martinique ; formation 250h « créateurs d'entreprise » Pôle emploi / CCI Martinique, programme reprise / transmission, etc.)
- ✓ Reporting d'activité et suivi budgétaire du pôle (250K€ / an)
- ✓ Management (2 Conseillers)
- ✓ Pilotage et contributions aux actions transverses CCI Martinique (ex : accompagnement entreprises Covid-19, webinaires d'informations, interventions médias, etc.)

2013 à 2016

CCI MARTINIQUE (972) – Conseiller en financement et difficultés d'entreprise

- ✓ Conseil aux entreprises et accompagnement individuel
 - Diagnostic global (stratégique, financier, organisationnel, etc.)
 - Accompagnement à la formalisation du business plan de développement
 - Aide à la recherche de financements et à la levée de fonds (mise en place du Comité de Financeurs CCI Martinique)
- ✓ Coordination et animation d'actions collectives (ex : Programme « Dirigeants de PME » HEC Paris / CCI Martinique, dispositif « Suivi TPE », etc.)

- ✓ Lancement et animation de la Communauté des Conseillers CCI Martinique (actions de team building, séminaires de travail, coordination des formations, etc.)

2013

ADECCO GROUPE France (75) – Chargé de support commercial grands comptes

- ✓ Accompagnement du pilotage et du développement des contrats-cadres « grands comptes » nationaux (> 2M€) ▪ Gestion de l'interface clients grands comptes / équipes commerciales / réseau d'agences Adecco
- ✓ Consolidation et analyse du reporting commercial, élaboration de bilans de partenariats
- ✓ Recueil d'informations et d'indicateurs qualitatifs de terrain
- ✓ Réponses à appels d'offres grands comptes en lien avec les différentes BU du Groupe

2010 à 2012

ALIBEO (75) – Assistant marketing

- ✓ Recueil de données, conduite d'études et veille de marché
- ✓ Entretiens qualitatifs clients, prospects perdus, experts
- ✓ Benchmarks concurrentiels
- ✓ Rédaction de diagnostics stratégiques et élaboration de recommandations opérationnelles ▪ Gestion de campagnes de communication (web, presse, emailing)

FORMATIONS

2012

Master en Entrepreneuriat, Novancia Business School, Paris

2010

Bachelor Management et Entrepreneuriat, Novancia Business School, Paris

INFORMATIQUE

Logiciels informatiques : Word, Excel, PowerPoint, Publisher,

Plateformes d'apprentissage en ligne : LMS Spot, Emploi Store

Plateformes de communication : Whatsapp, Zoom, Skype